

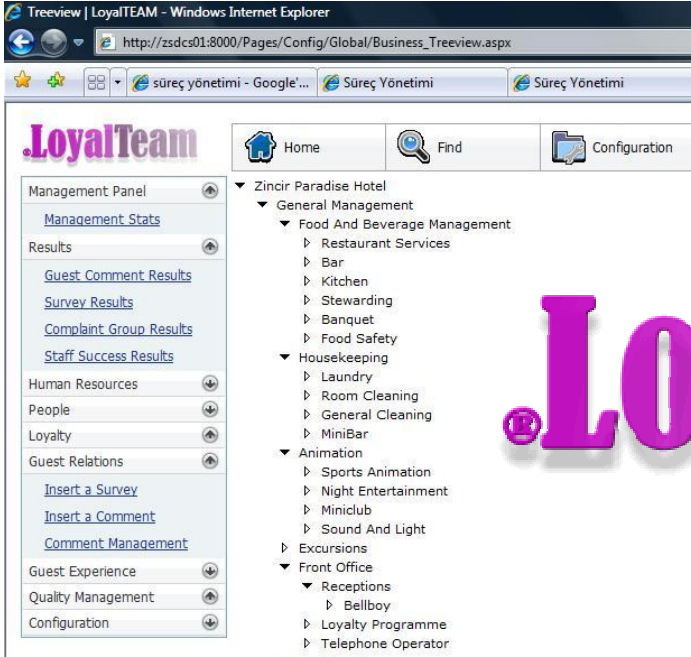
zincirsoft

<http://www.zincirsoft.com>

Zincir Yazılım LTD Şti. – Fener Mahallesi, 1964. Sokak, Avcıoğlu Sitesi Ofis No:1 Kat:2 Lara/ANTALYA

Tel: (242) 323 32 31 Faks: (242) 323 67 68

info@loyalteam.net

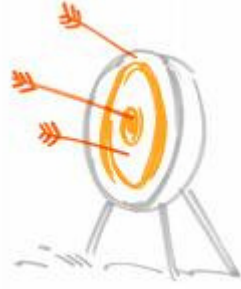


LoyalTEAM CRM (Misafir İlişkileri Yönetimi) Uygulaması

- LoyalTEAM CRM Uygulaması, turizmciler tarafından geliştirilen ilk ve tek Misafir İlişkileri Yönetimi uygulamasıdır.
- 2500 kişilik bir tesisin içinde, canlı olarak geliştirilen LoyalTEAM CRM Uygulaması, sektörün beklentilerine cevap verebilen, turizm ve hizmet sektörünü destekleyen tek yazılımdır.
- LoyalTEAM CRM Uygulaması bir “paket program” olarak nitelendirilmemektedir. Bunun yerine: “Kişiye göre ceket diken” bir yazılım şeklinde tabir etmeyi tercih etmekteyiz. LoyalTEAM CRM her turistik tesisin kendine has uygulamalarını destekleyen bir arabirime ve özelleştirilebilir bir görünüme sahiptir.
- LoyalTEAM, Enterprise modülü sayesinde birden fazla şirket verisi ile çalışma imkanını sağlar. Holding veya Zincir Oteller için tasarlanan Enterprise modülü Internet üzerinden sürekli kendini güncelleyebilen bir arayüz ile birlikte kurgulanmaktadır.
- Misafir Profillerinde sınırsız detay ve özellikleri barındırır.
- Üyelik sistemini destekler.
- Sınırsız sayıda “mailing” şablonu üretmenizi sağlar.
- Excel, PDF gibi popüler araçlar için raporlama imkanı sunar.
- Detaylı arama ve karşılaştırma opsiyonu mevcuttur.



- Tesisin taleplerine göre özel arama filtreleri, raporlama oluşturma imkanı.
- Web tabanlı uygulamaların avantajını kullanarak, kullanıcı tarafında kurulum gerektirmez. Ana bilgisayar konfigürasyonu tamamlandıktan sonra, firmanın tüm lokasyonlarından erişime açık hale gelir.
- Enterprise modülü sayesinde birden fazla şirket verisi ile çalışma imkanını sağlar. Holding veya Zincir Oteller için tasarlanan Enterprise modülü Internet üzerinden sürekli kendini güncelleyebilen bir arayüz ile birlikte kurgulanmaktadır.
- Satış ve Pazarlama hedeflerinize rahatlıkla ulaşmanız için eşsiz bir araçtır.



LoyalTEAM CEM (Misafir Tecrübe Yönetimi) Uygulaması

- ✓ LoyalTEAM CEM Uygulaması, misafirlerin turizm tesislerinde yaşadıkları tecrübeyi elektronik ortama taşıyan en gelişmiş yazılım olarak pazardaki yerini almıştır.
- ✓ Turizmin içinden gelen personel tarafından programlanmış olması, en büyük avantajı olarak görünebilir.
- ✓ LoyalTEAM CEM Uygulaması birimlerin ve personelin başarı hesaplamalarını anlık olarak gerçekleştirir.
- ✓ Misafirlerin yorumlarını, anket verilerini en iyi şekilde derleyen bir motora sahiptir.
- ✓ LoyalTEAM CEM Uygulaması, her soru tipinin detaylı performans analizini sunar.
- ✓ Sınırsız sayıda anket ve versiyonlarını saklayabilir.
- ✓ Sisteme girilen her yorum ile birlikte, girilen yorumla ilgili olan şikayet gruplarını, birim ilişkilerini, personel ilişkilerini, misafir profil bilgilerini de saklamak mümkün olmaktadır.
- ✓ Yorumla ilgili alınan aksiyonlarını, durum kodlarını takip etmek mümkündür.
- ✓ İnteraktif bir sistem olması nedeni ile, tüm birim çalışanları tarafından kullanılmaktadır. Kayıtlı misafir yorumlarına aynı sistem üzerinden itiraz etmek ve bu itirazı sonuçlanıncaya kadar takip etme imkanı bulunmaktadır.
- ✓ Kalite Yönetim Sistemleri için eşsiz bir destek sunar. Misafir yorumları ile ilgili düzeltici ve önleyici faaliyetler kaydedilebilir. Birimlerle ilgili sonuçları ölçümlemek, LoyalTEAM CEM Uygulaması için basit bir süreçtir.
- ✓ Uzun cümlelerden oluşan misafir yorumlarını hiç bölmeden sisteme girme imkanı bulunmaktadır.
- ✓ Misafirlerin ve personelin beklentilerini en iyi şekilde anlamanızı sağlar.

